

## **Co to jest GDPR?**

W dniu 25 maja 2018 r. wejdzie w życie [Ogólne rozporządzenie o ochronie danych](#) - znane jako GDPR. Jego celem jest ochrona danych osobowych wszystkich obywateli UE. Niezależnie od lokalizacji Twojej firmy, jeśli posiadasz stronę internetową z odwiedzającymi z UE lub Twoje kampanie marketingowe są skierowane do obywateli UE, te zmiany będą Ciebie dotyczyć.

## **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma Bartosz Skrzypczak z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Chlebnia 50 oraz platforma WIX.com na której znajduje się nasza strona.

## **W jaki sposób się z nami skontaktować w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?**

Skontaktuj się z nami pisząc na adres e-mail: [chlebnia50@gmail.com](mailto:chlebnia50@gmail.com), adres pocztowy: ul. Chlenia 50, 05-825, Grodzisk Mazowiecki

## **W jaki sposób pozyskaliśmy Twoje dane?**

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas rejestracji konta telefonicznie, przez media społecznościowe (facebook.com/chlebnia50, instagram @chlebnia) lub poprzez formularz na naszej stronie chlebnia.com, a także w trakcie Twojej dalszej aktywności (umowa na zajęcia).

## **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z serwisu, w tym rezerwacji i zakupu biletów;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi reklamacji;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. drogą telefoniczną lub e-mail);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług (głównie dotyczących rezerwacji terminów, przesunięć rezerwacji).

Ważne: Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Będziemy przysyłać informację handlowe pocztą elektroniczną jeżeli wyraziłeś na to zgodę;

Pamiętaj, że zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych pocztą elektroniczną, możesz wycofać w każdej chwili, pisząc na adres [chlebnia50@gmail.com](mailto:chlebnia50@gmail.com), np.: „wypisz mnie z newslettera” w wiadomości, którą od nas otrzymasz.

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu kiedy będziemy mieć Twoją zgodę.

## **Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?**

Aby móc zawrzeć i wykonać zawartą z Tobą umowę, wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych:

- adres e-mail, dane kursanta, imię, nazwisko, adres, informacje o stanie zdrowia, numer telefonu.

**Ważne:** Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z naszych usług.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych (do wystawienia Faktury wymagane dane to: NIP, dane adresowe nabywcy, nazwa nabywcy). Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

### **Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.:

prawo dostępu,

- sprostowania,
- usunięcia Twoich danych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do ich przenoszenia,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w kontekście żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w kontekście żądania usunięcia danych: twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w kontekście żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

### **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione partnerom realizującym usługi płatnicze oraz marketingowe oraz w celach realizacji zawartej z Tobą umowy.

**Ważne:** W przypadku stwierdzenia oszustwa lub nadużycia możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym. Ze względu na konieczność zapobiegania nadużyciom lub wykonywania pewnych funkcji robotom internetowym, dla wybranych produktów dostępnych w serwisie możemy zastosować dodatkowe zabezpieczenia/ograniczenia, takie jak: mechanizm Google reCAPTCHA (W takiej sytuacji możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP.)

Do Twoich danych dostęp może mieć dostawca i serwisant systemu sprzedaży, jednak Twoje dane nie są mu celowo przekazywane.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

Ważne: okres przechowywania danych może być różny w zależności od celu przetwarzania danych: Dla użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do realizacji celów przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną, do momentu wycofania zgody. W przypadku organizacji dystrybucji darmowych zaproszeń będziemy przetwarzać Twoje dane do momentu zakończenia wydarzenia na które dystrybucja była prowadzona lub w przypadku użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych: do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W przypadku stwierdzenia usunięcia konta e-mail, zgoda na otrzymywaniu informacji handlowej zostanie automatycznie wyłączona.

### **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe, takiej jak adres IP, będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

### **Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).